



**WOLVOX8**  
ERP E-Business  
just in time

# **SERVİS YÖNETİMİ**





## WOLVOX Servis Yönetimi

WOLVOX Servis Modülü, servis ve bakım hizmeti veren tüm işletmeler için geliştirilmiş, seri no ve garanti takip süreçlerini de kapsayan aynı zamanda ön muhasebe içeriği ile işletmenizin tüm departmanlarına yönelik hazırlanmış bir yazılımdır. İşletmeniz için takibinde zorlandığınız tüm garanti süreçlerini kontrol etmenin yanı sıra randevulu çalıştığınız veya anlaşmalı olduğunuz tüm firmaların takibini yapabilirsiniz. Geniş içeriği ve kolay kullanımı ile tüm iş süreçlerinizi kontrol altında tutarken size servis personellerinizin performanslarını da ölçebilme imkanı sunar.



## Ürün, İşlem ve Hizmet Tanımları

Servis hizmetini verdiğiniz tüm ürünleri, işlemleri ve hizmetleri tanımlayarak kullanım esnasında bu bilgilerden faydalanabilirsiniz. Bu sayede fiş girişlerinizde hız kazanarak müşterilerinizi bekletmeden işlem yapabilirsiniz.

- Servis hizmeti verdiğiniz ürünleri kaydederek servis işlemlerinizi esnasında tanımladığınız ürünleri seçebilme,
- Ürünlerin marka ve modellerini tanımlayarak fişler içerisinde bu marka ve modellerden seçim yapabilme,
- Verdiğiniz hizmetleri tanımlayarak servis fişleri düzenleme işlemlerinde bu tanımlardan faydalanabilme,
- Hizmet tanımlarına grup ekleyebilme,
- Verilen hizmet üzerinden müşterilerinizin bonus kazanarak daha sonra kazandıkları bonusları harcamalarını sağlayabilme,
- Hizmet kartlarına KDV ve OİV oranı belirtebilme,
- Servis aşamalarını belirleyebilmek için işlem tanımları oluşturarak işlem ücreti belirleyebilme ve fiş düzenlerken bu ücretlerden faydalanabilme,
- Paket tanımları yaparak servis işleminde kullandığınız sadece paket olarak verilen yedek parçaları servis fişine ekleyebilme,
- Pakete özel fiyat tanımlayabilme veya paket içerisindeki stokların fiyatlarını kullanabilme imkanı,
- İşlem tanımlarını hizmet tanımları ile eşleştirebilme,
- Hizmet tanımlarına özel kod ekleyerek gruplandırabilme,
- Araç tanımları oluşturarak servis fişini kontrol edebilme.
- Servis grup tanımları yaparak filtreleme yapabilme,
- Beklemede, işleme girdi vb. gibi fiş durum tanımları oluşturabilme ve servis iş yükünü görüntüleyebilme.

İşlem Kodu	İşlem Tanımı	İşlem Ücreti
001	bağlantı	80,00
002	Sistem Kurulumu	120,00
006	yedekleme	50,00
003	Arıza-Onarım	100,00
005	ayar	50,00
004	Yedek Parça Değişimi	50,00
007	Bakım	50,00





## Servis Bakım Sözleşmesi

Bakım anlaşması yaptığınız tüm işletmeleri kaydederek bakım sözleşmeleri düzenleyebilir, sözleşmeleri randevu kaydına aktararak hızlı bir şekilde işlem yapabilirsiniz. Düzenlediğiniz sözleşmelerin çıktılarını alarak imzalandıktan sonra taratılmış halini sözleşme kartlarına dosya olarak ekleyebilirsiniz.

- Sözleşmenin başlama ve bitiş tarihlerini girerek periyodik tekrar aralığı belirleyip belirlenen aralıklara bağlı olarak hangi zamanlarda bakım yapılacağını sözleşme esnasında kararlaştırabilme,
- Sözleşmeyi gerçekleştiren sorumlu personel ve işlemi yapacak personelleri belirleyebilme,
- Sözleşmenin hangi ürünleri kapsadığını belirleyebilme,
- Sözleşme üzerinde belirtilen kişiye daha önce hangi hizmetlerin verildiğini görebilme,
- Dosya özelliği sayesinde sözleşme çıktılarını ekleyerek ihtiyaç duyulduğunda faydalanabilme,
- İstenildiği zaman bakım sözleşme listesini alarak incelenmesi gereken sözleşmelere ulaşabilme imkanı,
- Servis bakım sözleşmesinde işlem kodu belirleyebilme,
- Özel tanımlar sekmesinden, talep edilmesi durumunda özel alan tanımları oluşturabilme.

Aktif	Ürün Adı	Markası	Modeli	Seri No
Evet	canon lazer	canon	Ca-001	ca-010017085
Evet	epson	epson		00131
Evet	MONİTÖR	hp	hp180	HN-001203



AKINSOFT Wolvox ERP s8.05.03 - E-Business - [Servis Fişi]

Stok Yönetimi Satın Alma Yönetimi Satış Yönetimi Üretim Yönetimi Servis Yönetimi Finans Yönetimi CRM İhale Yönetimi Diğer İşlemler Restaurant Yetkili Programlar Pencere Yardım

Kısıtlı Çubuğu Servis Fişi

Şirket : 2017 - HRK - Altınlar (Altın) Kullanıcı : Yetkili

Genel Bilgiler Erişim Bilgileri Ürün Bilgileri Arıza Servis İşlemleri Day Servis İşlemleri İşkntolar Bazarlama Fiyat Değişirme Baçlantılar CRM

İşlemler

Durumu	İşlem Kodu	İşlem Tanımı	Kaç Saat Sürdü	Saat Ücreti	İşlem Ücreti	Açıklama	Bşl.Tarihi Saati	Bts.Tarihi Saati
Yapılacak	002	Sistem Kurulumu			120,00			
Yapıldı	004	Yedek Parça Değişimi			50,00		05.10.2017	
Yapıldı	003	Arıza-Onarım			100,00		05.10.2017	

Personeller

Servis Aracı 34851332 Aktar

Adı Soyadı: Mehmet Ziya

Ücret Toplamı 270

Hareketler

Barkodu	Stok Kodu	Stok Adı	Miktar	Birimi	Temel Hük.	Temel Brm.	Fiyatı	Birim 2 Fiyatı	KDV Durumu	KDV Hrc.Fiyat	Ara Tutar	Hesap	Simgesi	Dönüş	Abş
8690000000029	KARL01	kablo	1,00	ADET	1,00	ADET	26,25	26,25	Dahil	24,31	24,31	KPB	\$		3,56
8690000000012	KART1	kartuş	2,00	ADET	2,00	ADET	112,00	112,00	Dahil	94,92	189,83	KPB	\$		3,56

Alr Toplamlar Daviz Alt Toplam KDV Detayları İşkntolar Stok Bakiyeleri

Parça Toplamı	214,14 TL	Ara Toplam	214,14 TL	Genel Toplamlar
İşçilik Toplamı	0,00 TL	Yıvırdama	0,00 TL	250,25 TL
Toplam	214,14 TL	Hesaplanan KDV	36,11 TL	70,10\$
İsk.Toplamı	0,00 TL			

Yeni Fiş

Fiş Hareket Sayısı: 2

## Servis Fişi

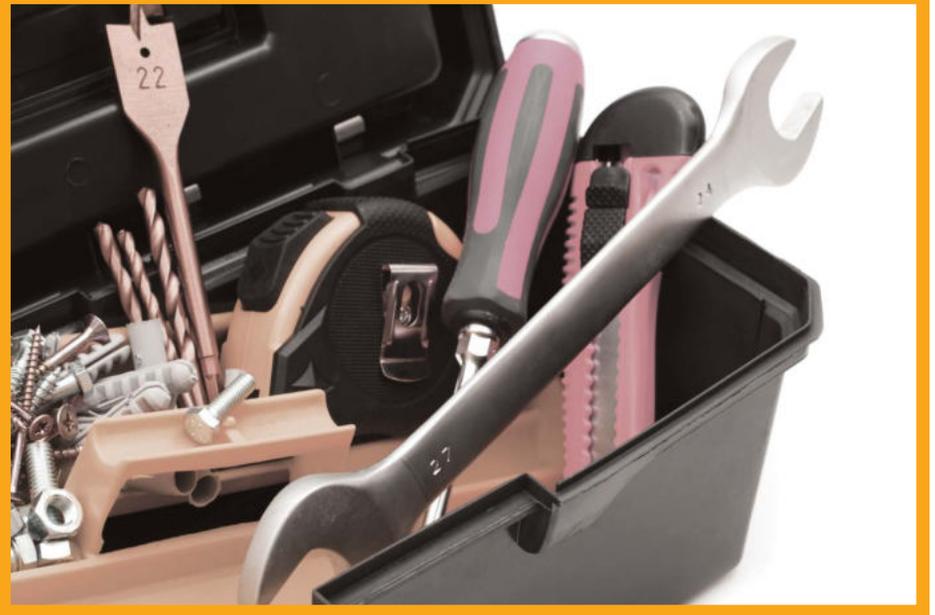
Pek çok sektöre yönelik çözüm önerileriyle Türkiye'nin lider firması AKINSOFT, servis modülü sayesinde hizmet sektörüne de alternatif çözümler getiriyor.

Servis fişi üzerinden verdiğiniz tüm servis hizmetlerini kaydederek işlemi yapan personelden işlem süresince kullanılan yedek parçalardan ve fişin muhasebelenmesine kadar ki tüm süreci takip edebilme,

- Müşterilerinize satışını yaptığınız ürünlerin veya sadece verdiğiniz hizmetin servis işlemlerini kaydedebilme,
- Fiş durumları tanımlayarak ürünlerin hangi aşamada olduğunu takip edebilme,
- Müşteri ürünü satın aldığı anda servis kapsamına dahil edebilme,
- Ürünü teslim eden ve teslim alan kişileri fiş üzerinde belirtebilme,
- Teslim alınma ve teslim edilme tarih ve saatlerini belirtebilme,
- Servis fişini irsaliye veya faturaya aktarabilme ve muhasebelenme tarihlerini kaydedebilme,



- Servise gelen ürünün, markasını, modelini, seri numarasını belirterek seri numarası üzerinden kaçınıcı kez servise geldiğini takip edebilme,
- Bakım sözleşmesinden ve randevu kaydından servis fişine aktarım yapabilme,
- Müşterinin bildirim ve sorumlunun görüşünü düz metin şeklinde giriş yapabilmesi,
- Servise alınan ürüne ne gibi işlemler yapıldığını seçerek aşamasını, kaç saat sürdüğünü ve ücretini belirleyebilme,
- Servis hizmeti veren personel içinden seçim yaparak personel iş yükü raporları alabilme,
- Personel raporları sayesinde hangi personelinizin daha aktif olduğunu belirleyebilme ve personel iş yüklerine göre görev verebilme,
- Hizmet vermediğiniz ancak servis işlemi takip etmenizi gerektiren türde işlemler için servis fişleri üzerinden dış cari seçebilme,
- Seçim yaptığınız dış carilerde hangi ürünler olduğunu ve hangi servis fişlerinde takip edildiğini raporlayabilme imkanı.
- Servis fişi üzerinde toplam tutarlara iskonto uygulayabilme,
- Servis fişine yedek parça ekleyerek yedek parça satışlarından personellerinize prim verebilme,





- Fiş üzerinde özel alan tanımları oluşturarak fiş ekranı kullanımınıza göre eklemeler yapabilmek,
- Fişe eklediğiniz yedek parça bakiyelerini anında görüntüleyebilmek,
- Fişi cari ve stok harekete işleyerek muhasebelendirme işlemi sonrasında muhasebelendirilen toplamı cariye yansıtılabilmek,
- Servis fişleri için giriş ve teslim tutanağı yazdırılabilmek,
- Fiş üzerinden cari etiketi yazdırarak adres bilgilerini çıktıya dökülebilmek,
- Fiş üzerinden seçtiğiniz yedek parçaların kar/zararlarını alılabilmek,
- Dosya ekleme özelliği sayesinde servis hizmetiyle alakalı olarak eklemek istediğiniz verileri fişe iliştirebilmek,

- Fiş durum değişikliklerinde otomatik e-posta veya SMS gönderimi yaparak müşteriyi servis süreciyle ilgili bilgilendirebilmek,
- AKINSOFT WOLVOX E-Ticaret Programı üzerinde yapacağınız özel ayarlar sayesinde programı servis takibi için kullanarak müşterilerin web sitenizden ürün durum detayları hakkında bilgi sahibi olma imkanı,
- Servis fişi kaydı sırasında hangi bakım sözleşmesine istinaden işlem yapıldığını belirleyebilmek.



## Araç İş Yükü

Servisini verdiğiniz ürünün servis işlemi kadar teslim edilme süresi de önemlidir. Zamanında teslim edilmeyen ürünler, hizmetiniz ne kadar kaliteli olursa olsun işlerinizi gölgede bırakacaktır. Araç iş yükü sistemini devreye aldığınız anda stoklarınızın her bir parçası için montaj ve teslimat sürelerini belirleyerek sipariş üzerinden araç iş yükü oluşturabilirsiniz.

The screenshot shows the 'Araç İş Yükü' (Vehicle Workload) module in the AKINSOFT Wolvox ERP system. The main table displays the following data:

Plaka	Araç Tanımı	Toplam İş Yükü	Toplam Saat	Özel Kodu - 1	Özel Kodu - 2	Açıklama
34 AGH 254	Ticari-3	3 Saat				
34BS1332	Ticari-1	2 Saat 45 Dakika				
34 BLS 234	Ticari-2	1				

Below the main table, there is a 'Sipariş Detayları' (Order Details) section with the following data:

Sipariş No	Sipariş Türü	Sipariş Durumu	Cari Kodu	Ticari Unvanı	Yetkili	Stok Kodu	Stok Adı	Miktarı	Birimi	Temel P.
ASP00067	Yurt İçi Alınan	Beklemede	KAD1	giyim	melek penar	ST00005	HONİTÖR	4,00	ADET	4,
ASP00080	Yurt İçi Alınan	Onaylandı	KAD1	giyim	melek penar	KAP1	kapak	3,00	ADET	3,

At the bottom, there is an 'Araç İş Yükü Detayları' (Vehicle Workload Details) section with the following data:

Durumu	Cari Kodu	Ticari Unvanı	Yetkili	İşlem Kodu	İşlem Tanımı	Açıklama	Kaç Saat Sürdü
Yapılacak	KAD1	giyim	melek penar	ST00005	HONİTÖR		

- Stok tanımları üzerine montaj süresi belirterek araç iş yükü oluşturmada bu bilgilerden faydalanabilme,
- Araç tanımları oluşturarak servise çıkan araçlarınızın plakalarını ve aracı kullanma yetkisine sahip personelleri belirleyebilme,
- Siparişi kaydettiğiniz anda ürünlerin hangi tarihte teslim edileceği bilgisini belirtip programın otomatik araç iş yükü çizelgesi oluşturmasını sağlayabilme,
- Sipariş formu üzerinden ek teslimat süreleri belirterek, toplamda teslim süresini belirleyebilme,
- Teslimat sonrasında personellerinizin toplamda müşteride geçirdikleri süreleri tespit edebilme,
- Araç iş yükü raporları sayesinde hangi tarihte, hangi ürünlerin ve kim tarafından teslim edildiği bilgisine erişebilme,
- Araç iş yükü çizelgesi sayesinde teslimat bilgilerini çizelge üzerinden takip edebilme imkanı.



AKINSOFT Wolvox ERP 18.05.03 - E-Business

ok Yönetimi Satın Alma Yönetimi Satış Yönetimi Üretim Yönetimi Servis Yönetimi Finans Yönetimi CRM İthalat Yönetimi Diğer İşlemler Restaurant Yetkili Programlar Pencere Yardım

Kisayit Çubuğu x Fatura Raporu x Seri No Garanti Takip x Stok Tanımlar Listesi x Yurt İçi Satış Faturası x Q Perak : 2017 - MİK - Altınlar (Altın) Kullanıcı : Yetkili

Seri/Lot Raporu

**Seri No Garanti Takip**

İtme 1	Filtre 2	Araçlar	Sıralama	Seri/Lot	Ana Seri No	Stok Kodu	Stok Adı	Markası	Modeli	Gr.Cari Kodu	Giriş Tarihi	Alış Evrak No	Ck.Cari Kodu	Çıkış Ta
				sa00020		SHJAT	şarj aleti		KADIKÖY		20.04.2016	AF00051		
				sa00021		SHJAT	şarj aleti				26.08.2016			
				SANA00001	SANA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCI	04.03.2017	AF00116	BEŞİ	04.03.2017
				SANA00002	SANA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SANA00003	SANA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SANA00004	SANA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SANA00005	SANA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	AF00127	CR00001	06.10.2017
				SN00001	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	AF00127	CR00001	06.10.2017
				SN00002	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN00003	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN00004	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN00005	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				sa00156		YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	29.11.2016	BUR00024		
				SN1GH04001	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1GH04002	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1GH04003	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1GH04004	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1GH04005	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1GH04006	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1234566	SN01ep012	YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	16.12.2016	BUR00025		
				SN1234569	SN01ep012	YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1234570	SN01ep012	YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1234571	SN01ep012	YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1234572	SN01ep012	YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		
				SN1234573	SN01ep012	YAZ1	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	AF00127		

Giriş ve çıkış yapılmış seri/lot hareketi  
Giriş yapılmış çıkış yapılmamış seri/lot hareketi  
Problemli seri/lot hareketi

Filtrele Temizle

Listelenen Kayıt Sayısı 76

## Seri/Lot - Garanti Takip

WOLVOX ERP Servis Modülü, seri numarası üzerinden takip ettiğiniz ürünlerinizi ve garanti geçerlilik süre kontrollerini sizin yerinize yapacak.

- Stok tanımlarınızın izleme tiplerini seri no veya lot (parti) olarak belirleyebilme,
- Seri/Lot numarası ile giriş yaptığınız stoklarınızı satış esnasında barkod okutarak direkt tespit edebilme,

- Lot numarası üzerine ürünün giriş (gün, ay, yıl, saat, dakika, sayaç ve stok kod vb.) bilgilerini ekleyebilme,
- Lotlu çalışan sistemlerde maliyetlerde eşleştirme yaparak ürünlerin giriş üzerinden net maliyetlerini hesaplayabilme,
- Ürünün tüm giriş ve çıkış seri/lot hareketlerinin raporunu alabilme,
- Ürünün kaç kere garantiye geldiğini servis fişi üzerinden tespit edebilme,
- Son kullanma tarihi izleme alanından faydalanarak son kullanma tarihi yaklaşan ürünlerinizi raporlayabilme,
- Son kullanma tarihi yaklaşan ürünleriniz için hatırlatma yapabilme,
- Elinizde kalan tüm seri numaraları raporlayabilme,
- Girişi yapılmadan çıkışı yapılan seri numaraları raporlayarak oluşabilecek yanlışlıkların önüne geçme imkanı,
- Lot olarak kaydedilen ürünleri parçalayarak satabilme,
- Toplu seri/lot hareketi girebilme ve bakiye görüntüleyebilme,
- Seri/lot girişi sırasında ana stok hareketi seçerek kayıt edebilme.



# WOLVOX Servis Yönetimi



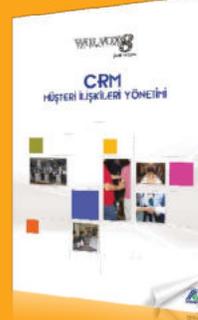
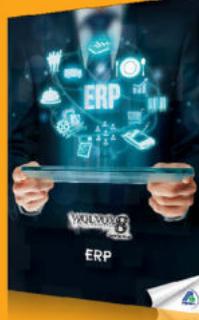
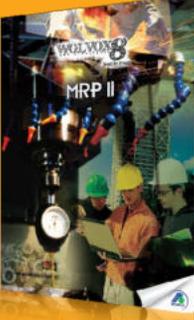
**WOLVOX8**  
ERP E-Business  
just in time

**Varsa**

**Başarı Tesadüf  
Değildir.**







444 40 80  
www.akinsoft.com.tr

   akinsoft   akinsoftyazilim