

# AKINSOFT e-Ticaret

*“e-Ticaretten fazlası”*



# e-Ticaret



## Yeni Nesil e-Ticaret



AKINSOFT E-Ticaret, Hayallerinizin Ötesinde...

Teknoloji her geçen gün ilerliyor ve işletmeler artık işleyişlerini elektronik ortamdan yürütme konusunda ciddi ivmeler kazanıyor. Yazılımlar konusunda öncü şirket AKINSOFT, E-Ticaret paketleriyle siz değerli müşterilerinin işletmelerini; üstün kalite, üstün hizmet anlayışı ve sınırsız müşteri memnuniyetiyle teknolojinin bir adım ötesine taşıyor.





## Ziyaretçileriniz İçin AKINSOFT E-Ticaret;

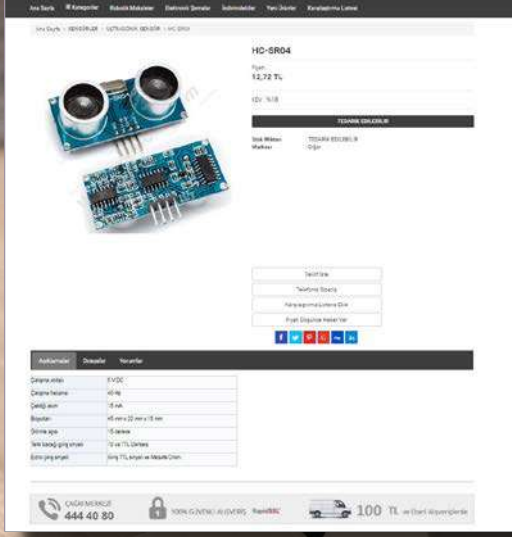
AKINSOFT E-Ticaret sistemleriyle ziyaretçileriniz, internet erişimi sağlayabildikleri her ortamdan mağazanızı ziyaret ederek alışveriş yapabilir, ödemelerini gerçekleştirebilir ve e-ticaretin getirdiği diğer tüm avantajlarından faydalanabilirler. Üstelik cep telefonlarından kullanabilecekleri mobil uygulamalarla da daha hızlı, kolay ve sipariş odaklı bir sistemden faydalanmış olurlar. Tercihinize göre daha basit bir tasarım kullanarak ziyaretçilerinizin aradıkları ürünleri hızlı bir şekilde bulmalarını ve sipariş oluşturmalarını sağlayabilir, sitenizi tüm müşterinizin rahatlıkla işlem yapacağı bir ortama çevirebilirsiniz.

### İşletmeniz İçin AKINSOFT E-Ticaret;

İşletmeniz açısından AKINSOFT E-Ticaret, sadece Türkiye'de değil, dünyanın her yerinde ürünlerinizi 7/24 tanıtılabile olanağı sunduğu gibi pek çok maliyetinizi de minimuma indirir. Ev ortamınızdan bile sipariş yönetimi sağlayabilirsiniz. Ayrıca SEO optimizasyonu ile ürünlerinizin rakiplerinizden bir adım öteye çıkmasını sağlayabilir ve müşterilerinize sunacağınız bazı avantajlarla da bu fırsatları kazanca dönüştürebilirsiniz. AKINSOFT E-Ticaret işletmenizi sınırların ötesine taşıyarak sonsuz müşteri – işletme memnuniyet dönüşü sağlar. Sizlere de yalnızca birkaç tıklamayla bu kolaylıklardan faydalanmak kalır.



# e-Ticaret



## Ürün Yönetimi



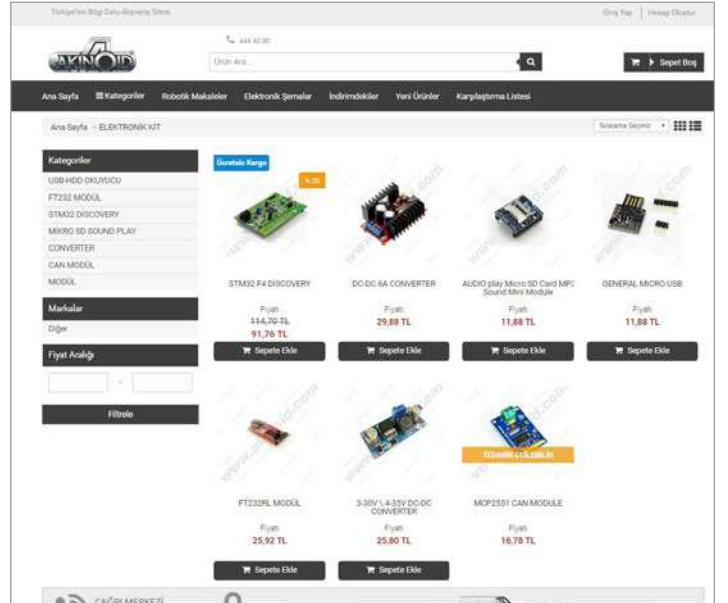
Ürün yönetimi dendiğinde aklınıza gelen tüm kavramları unutun. Zor ve karmaşık gibi görünen bu konuyu çok daha kolay, hızlı ve zevkli hale getirmek AKINSOFT E-Ticaret sistemleri ile mümkün.

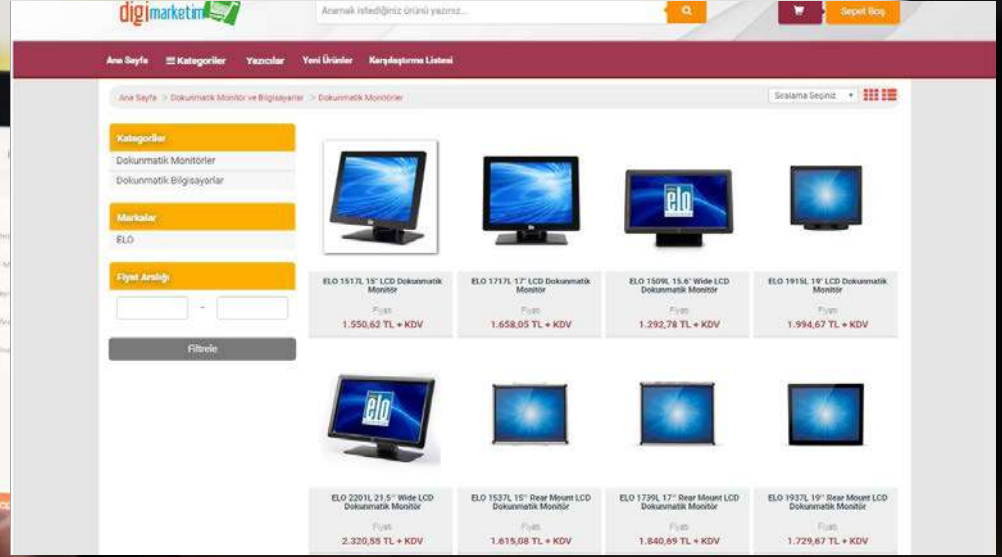
### Kategoriler;

- Kategori / alt kategori kıvrımını sınırsız olasılık ile oluşturarak geniş bir kategori ağacı oluşturulabilir.
- Kategorilere SEO link, meta title, meta keys, meta description ve hashtag girişi yapılabilir.
- Kategori vitrinleri oluşturulabilir.
- Kategorilere ve ürünlere özel taksit sınırlamaları getirilebilir.
- Ürünler birden fazla kategoriye atanabilir.
- Kategorilere özel fırsat vitrini, giriş sayfası ürünleri ve serbest alanlar eklenebilir.

### Ürünler;

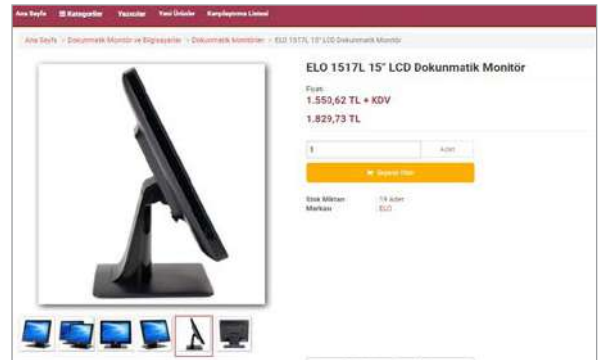
- Ürünlere dört farklı fiyat belirtilebilir.
- Döviz sistemi aktif edilerek ürünlere dövizli fiyat girişi sağlanabilir.
- Ürün detayına html formatında açıklama bilgisi girilerek şık bir açıklama girişi sağlanabilir.
- Ürün detayı açıklamalarına image, bağlantı, link, youtube video linki veya iframe eklenebilir.



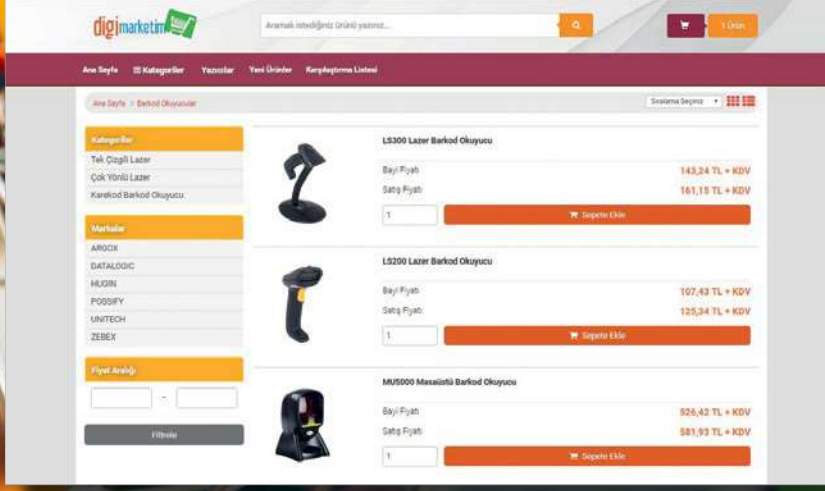


- Ürnlere resim eklemenin bir sınırı yoktur. Ayrıca 360 derece ürün görüntüleme sistemini de desteklemektedir.
- Ürün karşılaştırma sistemi mevcuttur.
- Excel'den ürün aktarımı yaparak topluca ürün eklenebilir.
- Ürün resimleri dosya şeklinde sisteme hızlıca aktarılabilir.
- Ürnlere ait bazı bilgiler, hızlı ürün düzenleme alanından faydalanarak hızlıca düzenlenebilir.
- Ürünlerin toplu olarak sanal pazar yeri bilgilerini, fiyatlarını veya SEO linklerini güncelleyebilir.
- Ürnlere varyant tanımlama ve renk/beden eşleştirmesine bağlı olarak otomatik varyant stokları oluşturabilir.
- Ürün özellik girişleri yaparak ürün listeleme formlarında ziyaretçilerin bu özelliklerden seçim yapıp ürün sorgulayabilmesi sağlanabilir.
- Ürnlere yorum eklenerek ziyaretçilerden ürünler hakkında geri bildirimler alınabilir.
- Yeni ürünler listeleyebilir.
- Site içi aramayı kolaylaştıran ek bilgi girişleri yapabilir.
- Ürün bazında indirim oranı girişleri ve yine ürün bazında hızlı kargo, ücretsiz kargo, iade edebilme gibi özellikleri aktif edebilir.

- Fiyatı düşmesi beklenen ve stoğa girmesi beklenen ürünlerin listesini alarak talep gören ürünlerle ilgili bilgi sahibi olunması sağlanabilir.
- Ürünleri katalog veya liste şeklinde yazdırabilir.
- Gelişmiş fiyat sistemi ile ürnlere özel fiyat listeleri oluşturabilir.
- Ürnlere marka ve model tanımlaması sağlayabilir.
- Ürnlere toplu resim ekleyebilir.
- Sepete eklenebilecek maksimum ürün miktarını belirleyebilir.
- Ürünleri muadil veya yedek parça ürünler ile eşleştirebilir.
- En fazla yorum alan ürünler için rapor alabilirsiniz.



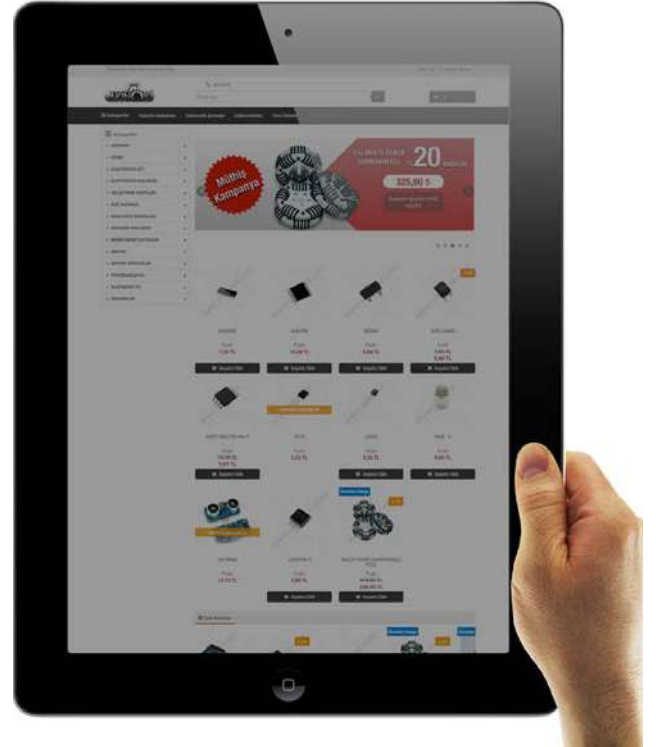
# e-Ticaret

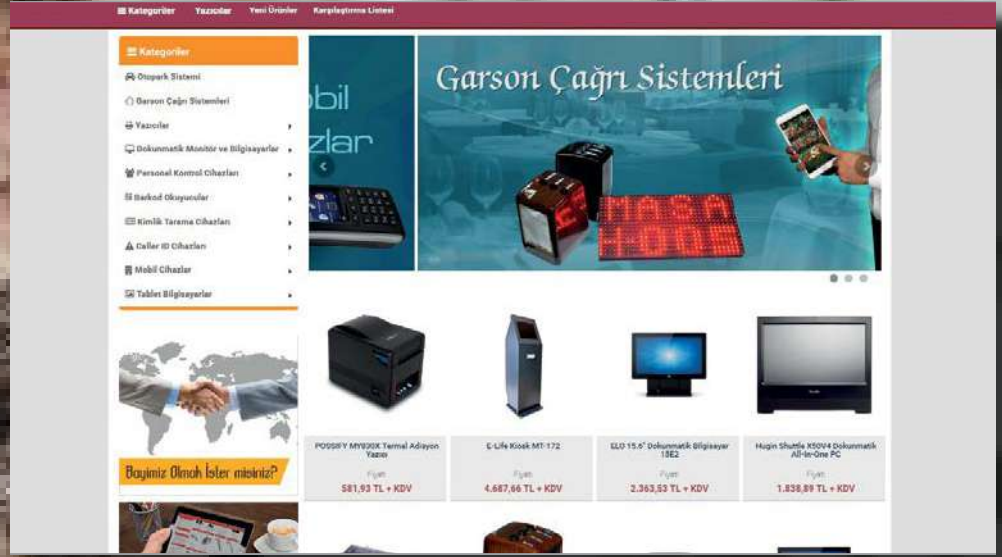
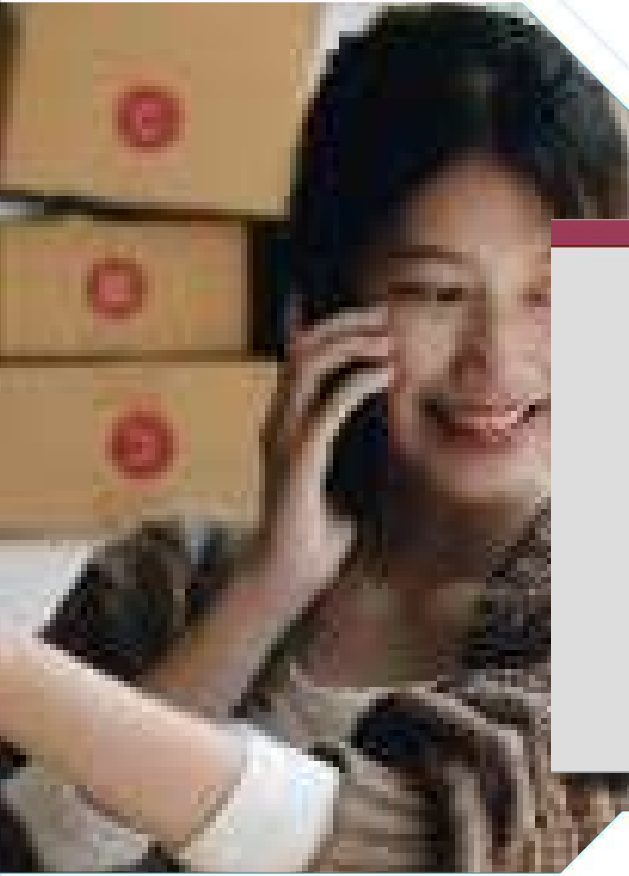


## Kampanya, Promosyon ve Puan



- Promosyon/kampanya tanımları oluşturularak pek çok farklı şekilde promosyon uygulanabilmesi.
- Promosyon kodu tanımlayarak sepette kodu kullanabilme.
- Sepet toplamından puan toplayarak puanları daha sonraki alışverişlerde kullanabilme.
- Yeni üyelikten, ilk alışverişten ve yorumlardan puan toplayabilme.

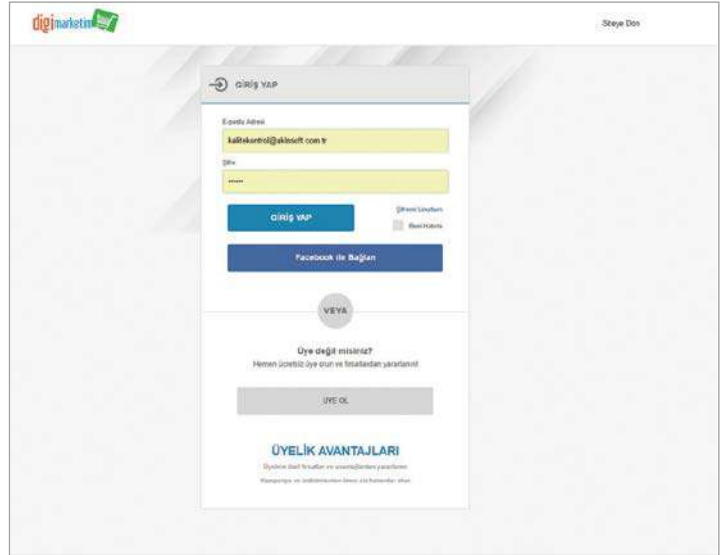




Bir e-ticaret sistemini cazip kılan en önemli özelliklerden birisi de sitenin görsel açıdan güven vermesidir. Kullanımı karışık ve zor görünen sitelerde ziyaretçiler çok uzun süre kalmayabilirler. Bazı durumlarda da ürüne ait tüm teknik detayların görünmesi gerekmektedir. Tercihinize bağlı olarak yapabileceğiniz bu ayarlamaları AKINSOFT E-Ticaret sistemi ile kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.

- Varsayılan olarak yüklü gelen tema seçimlerinden faydalanabilme.
- Renk, görünüm ve font değişiklikleri ve CSS kodu kullanarak kişisel özelleştirmeler yapabileme.
- Serbest alan yönetimi ile ana sayfa, sağ ve sol blokların istenilen şekillerde tasarlanabilmesi.
- Mega menü kullanımı ile üstte çıkan kategorilerinizin daha sık, estetik ve kullanışlı bir şekilde bürünebilmesi.
- Özel tema tercihlerinde, istenilen temalar uyarlanabilir (opsiyonel).
- Vitrin yönetimi ile istenilen sliderler sisteme yüklenerek etkili bir giriş sayfası tasarlanabilir.
- Ana sayfada çok satanlar, indirimdekiler, günün ürünleri, yeni eklenenler, fırsat ürünleri gösterebilme.
- Dinamik sayfalar oluşturulabilir, kullanım amacınıza bağlı olarak tasarlayıp link, bağlantı vs. verilebilir.
- Stokta bulunmayan ürünlerin görünmesi engellenebilir veya kaç adet kaldığı belirtilebilir.
- Hakkımızda, gizlilik bildiri, üyelik sözleşmesi, satış sözleşmesi, garanti şartları, teslimat şartları ve irtibat linkleri tercihe bağlı olarak aktif edilir ve içerikleri istenilen şekilde düzenlenebilir. İrtibat linkine haritadaki konumunuz eklenebilir.

- Ürünlere benzer veya tavsiye edilebilecek ürünler ekleyebilme.
- Ürün kartlarına firma logosunu otomatik ekleyebilme.
- Ürün gösterimini bayi ve müşteri olarak ayırabilme.
- Site açılışına etkinlik, reklam, duyuru veya kampanya ekleyebilme.
- Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Google Plus, Youtube ve Printrest adreslerine ana sayfa üzerinde yer verme imkanı.



# e-Ticaret

Bilgilerim

Üyelik Bilgilerim

Şifre Değiştir

Siparişlerim

Adreslerim

Cart İşlemleri

İstekli Üyelerim

Yorumlar

Alarm İsteme

Çıkış Yap

E-posta Adresi  
kulluk@akinsoft.com.tr

Ad / Soyad  
AYŞE KIVACAN

Firma Adı  
KIVACAN LTD. ŞTİ.

Vergi Dairesi / No  
MERKEZ 1234567890

Diğer Tarih  
08.12.1990

Güvenlik  
Kadın

Ülke / Bölge  
Türkiye Sığirci

Çap Telefonu  
0555 555 55 55

Sabit Telefon  
0332 222 22 22

Kayıt



## Üye Yönetimi / Bayilik Sistemi



Günümüzde B2B sistemleri ve B2C sistemleri oldukça önemli bir noktada. Gelişen teknoloji ile bayilik sistemleri de e-platformlara taşınmış ve işletmeler bayi yönetimlerini e-ticaret sistemleri üzerinden gerçekleştirmektedirler. Günümüz teknolojisinde önemli olan bir diğer konu da e-ticaret sistemleri ile sosyal medya bağlantıları. İnsanlar üye olmak yerine Facebook'la login olmayı tercih ederek daha hızlı bir şekilde işlem yapmayı tercih etmekte. Bayi ve müşteri yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmenizi sağlayan AKINSOFT E-Ticaret, bu konuda pek çok farklı avantajı da sizlere sunmaktadır.

- B2B sistemi ile çalışan işletmelere özel üyelik altyapısından faydalanabile.
- Sitenin direkt olarak üye girişi ile açılabilmesi.
- Ürünlerin fiyat gösterimlerini üyelik tipine göre belirleyebilme (B2B / B2C).
- Üyelerin bakiyelerini görerek sanal poslar üzerinden ödeme yapabilmeleri.
- Üyelik aktivasyonlarını direkt, manuel, e-posta ve SMS ile yapabile.
- Üyelik formlarında temel bilgilerin alınmasını zorunlu tutabile.
- Sözleşmeyi okudum onayı almadan üyelik işlemlerini tamamlamayı engelleme.
- Ürünleri üyelik tipine göre gösterebilme.
- İstek / öneri yönetimi.
- Şifre hatırlatma sistemi ile unutulmuş şifrelerde mail ile aktivasyon yapabile.
- Tüm üye tipleri için varsayılan kargo firması seçimi.

- Üyeleri pasife alabilme.
- Üyelik esnasında captcha doğrulamasını aktif edebilme.
- Üye olmadan sipariş verebilme.
- En sık sipariş veren, hiç sipariş vermeyen vb. müşteri raporlarını alabilme.

SİPARİŞ LİSTEM

SİPARİŞ DETAYI

Sipariş No: 2022051618-973A1

Tarih: 16.05.2022

Durum: Sipariş Bekliyor

Ödeme Yöntemi: Kredi Kartı

Ödeme Durumu: Banka Bilgi

Kargo Firması: Kurtoğlu (2-4 gün teslim)

Kargo Bilgileri: Kurtoğlu

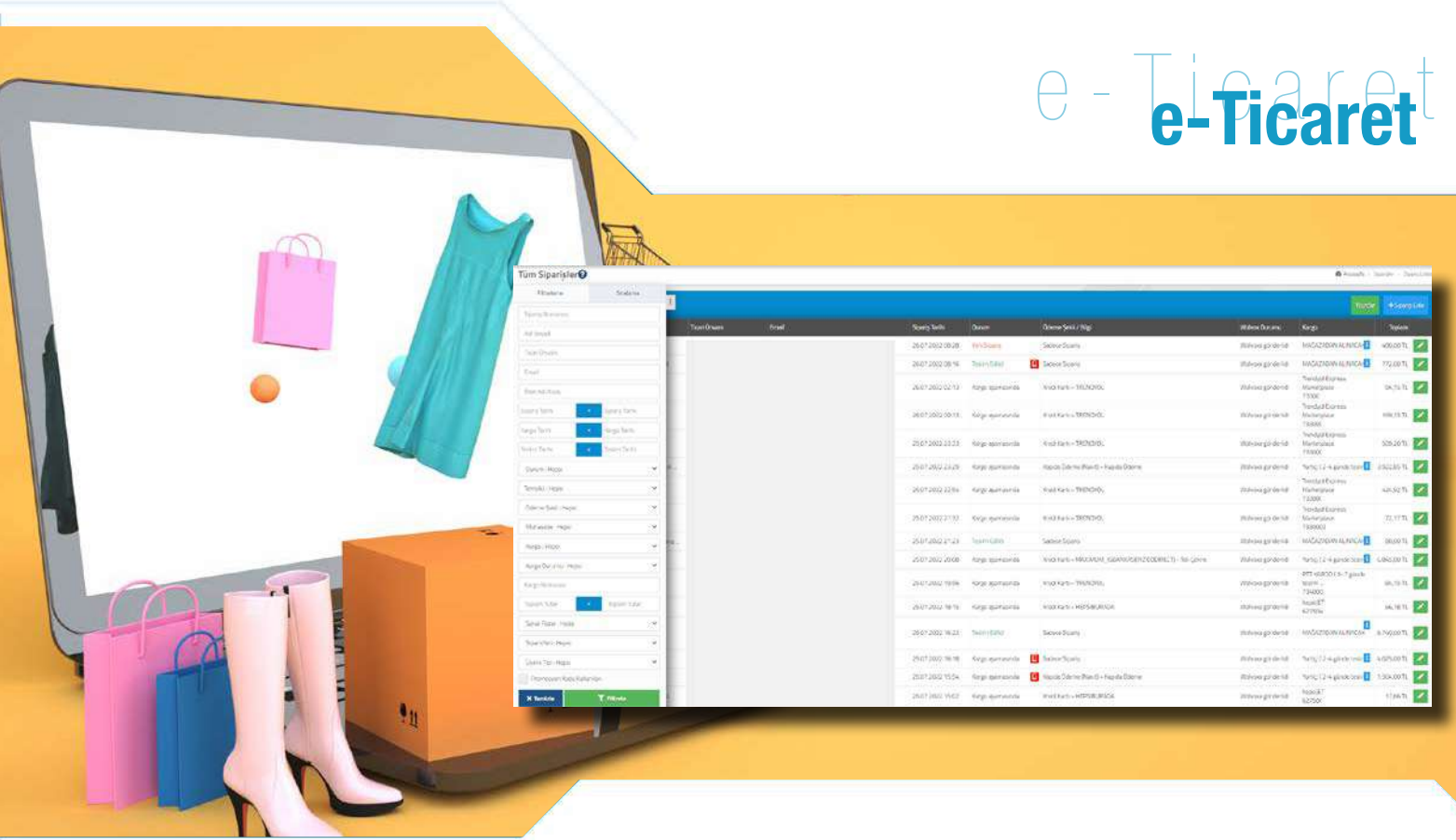
Kargo Teslim Tarihi: 16.05.2022

İzlemler

Geçirilen Fatura Adresi

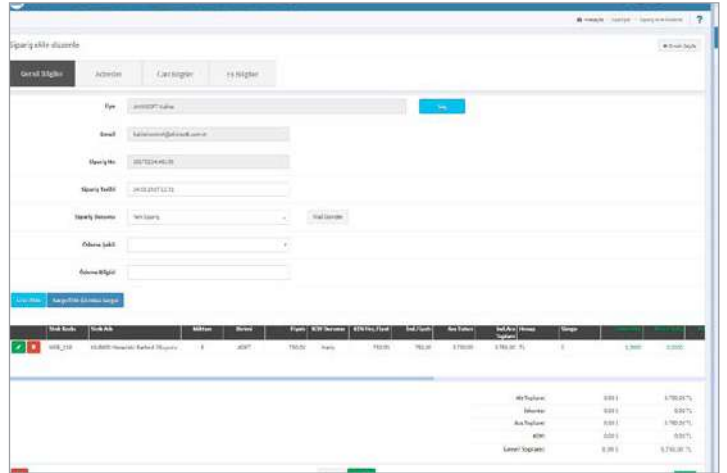
| # | Başlık                       | Ürün Kodu                  | Stok Adı | Miktar | Birim | Tutarı |
|---|------------------------------|----------------------------|----------|--------|-------|--------|
| 1 | HİTİ BİNK DEKLEME MONDGRAM   |                            |          | 1      | ADET  |        |
| 2 | AKHANE TPCNE PURE LİVA SCL - | DESAN-02 - İNEN-05         |          | 1      | ADET  |        |
| 3 | HİTİ BİNK ÖZÜ İNEN           | MERKEZ/ŞAL - ERSEN-03 -    | İNEN-05  | 1      | ADET  |        |
| 4 | MESSE KIVACAN MİTODİJALIK    | ERŞİR - DESAN-02 - İNEN-02 |          | 1      | ADET  |        |



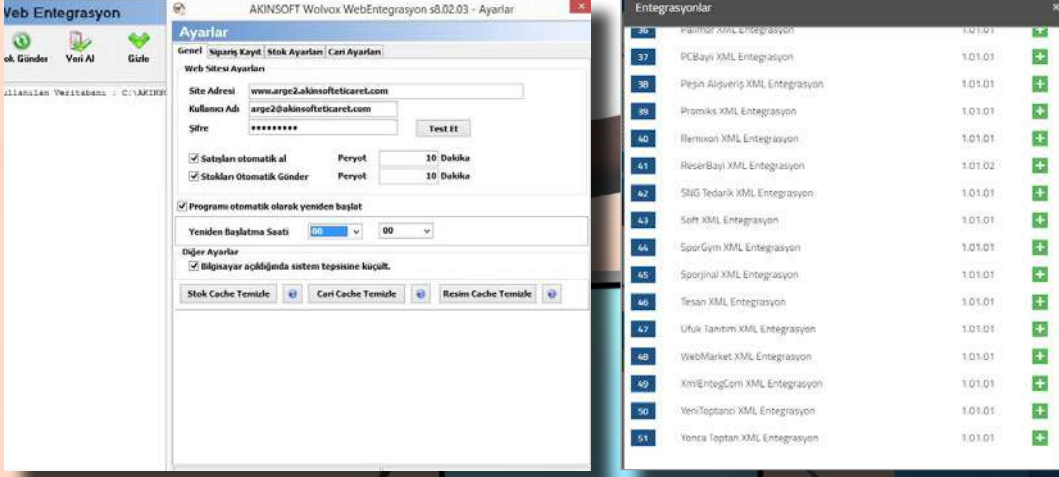


Ziyatçilerin verdikleri siparişlerin doğru yönetilmesi en önemli konulardandır. Zamanında işlem görmeyen bir sipariş, zamanında teslim edilmez ve müşterileriniz mağduriyet yaşayabilir. Yaşanılan mağduriyet ise işletmenizin olumsuz referans ve müşteri kaybı olarak dönebilir. Müşterilerinizin oluşturduğu siparişleri kolaylıkla ve detaylı bir şekilde takip etmenize olanak tanıyan sipariş yönetim sistemi, sipariş teslim edilene kadarki tüm süreçlerinizi kontrol altında tutmayı sağlar.

- Yeni siparişler, onaylanan siparişler, kargolanan siparişler vb. detaylı sipariş takibi.
- Ödeme olarak siparişin tamamlanması.
- Kredi kartı – havale – kapıda ödeme seçenekleri.
- Alışveriş alt limitleri belirtebilme.
- Üye ve bayiler için belli tutar üstü ücretsiz kargo.
- Telefonla gelen sipariş listesi.
- Sipariş oluşturduktan sonra hem müşteri hem ilgili kullanıcıya otomatik bilgilendirme maili.
- Sipariş dışı yapılan ödemelerin listesini alabilme.
- Bölgelere göre desi bazında farklı kargo tutarı belirtebilme.
- B2B ve B2C ücretsiz kargo alışveriş limiti belirleyebilme.
- Kargo etiketi yazdırabilme.
- Sipariş detayında kargo durum sorgulama işlemlerinin yapılabilmesi.
- Beklemedeki siparişi iptal edebilme ve iade ürün yönetim sistemi.
- Gelen bir ödeme olduğunda anlık bildirim alabilme.



# e-Ticaret



## Entegrasyon

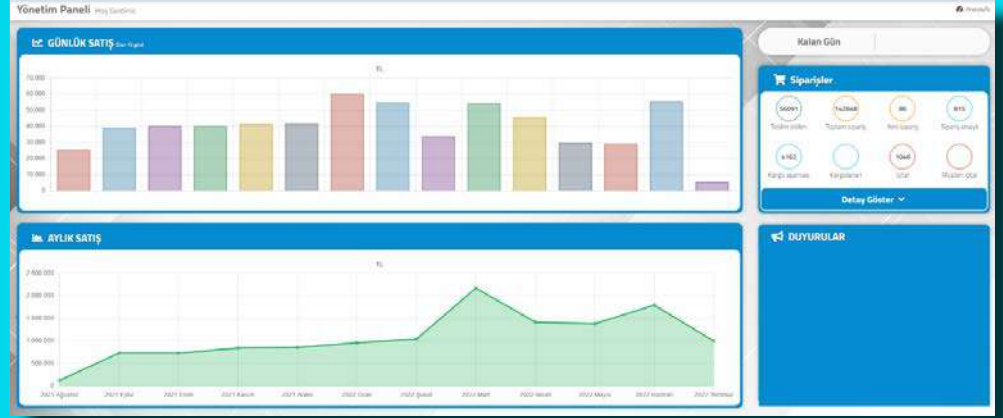


Bir e-ticaret sisteminin tek başına çalışması pek çok iş yükünü de beraberinde getirir. Ancak AKINSOFT E-Ticaret programı ile WOLVOX ERP programı arasında entegrasyon sağlayarak bu iş yükünü ciddi anlamda azaltabilirsiniz. Ayrıca pek çok sanal pos ve web siteleriyle de XML entegrasyonu sağlayabilirsiniz.

- Hepsiburada, N11, N11 Pro, Ptt AVM, Trendyol, Çiçeksepeti, Akakçe, Modanisa, Flo, Morhipo gibi sanal mağazalar ile entegrasyon sağlayabilme imkânı.
- AKINSOFT LimonDesk Canlı Destek programı ile müşterilerinizin sorularını anlık olarak yanıtlayabilme.
- MNG, Aras, Yurtiçi Kargo, Sürat Kargo, Horoz Lojistik, Ptt Kargo ve UPS ile entegrasyon sağlayarak kargoya verilen ürünlerin ilgili kargo veri tabanına aktarılabilmesi.
- Akbank, Garanti, Yapı Kredi, Vakıfbank, İş Bankası, Ziraat Bankası,

- Finansbank, Halkbank, Denizbank, ING Bank, TEB, Kuveyt Türk, Türkiye Finans, Anadolubank gibi bankaların sanal posları ile entegrasyon.
- İPara, Payu, İyzico, Hepsipay, Turkpos, Paytr, Paynet, Depomonline, Paypal, İparaDirect, PayuDirect, İyzicoDirect, Bkm Express, Paytrek, Parampos, Moka, Paratika, Payone, GarantiPay gibi ödeme sistemleri ile entegrasyon.
- Kredi kartları için taksit oranları belirleyebilme.
- Tedarikçi firmalar ile XML entegrasyon yapabilme.
- WOLVOX ERP programı ile entegrasyon.
- AKINSOFT Canlı Destek programı ile müşterilerinizin sorularını anlık olarak yanıtlayabilme.
- XML veri paylaşımı adresleri üzerinden içerik aktarımını sağlayabilme.
- Instagramda yer alan ürünlerin e-ticaret sitesinde görüntülenebilmesi.
- Whatsapp'tan sipariş özelliği.
- Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi (ETBİS) ile entegrasyon.





## Panel Yönetimi ve Diğer Özellikler

- Yabancı dil desteği (İngilizce, Arapça, Azerice, Bulgarca, Almanca, Rusça)
- Panel yönetim ekranından pek çok alanın istatistiksel verilerini görebilme.
- Ürün, üye, sipariş eklemelerinin yanı sıra kayıtlarda gerekli düzenlemeleri yapabilmek.
- Birden fazla kullanıcıya panel yönetim yetkisi atayabilmek.
- Kullanıcılar için detaylı yetkilendirme.
- Kullanıcıların mail adreslerini mail şablonlarına ekleyerek otomatik mailerin gönderilebilmesi.
- Kullanımı esnek arayüzü ile istenilen alanlara rahatlıkla ulaşabilmek imkanı.
- Özelleştirilebilir metin başlıkları ile site içerisinde işletmenize uygun özelleştirmeler yapabilmek.
- SEO optimizasyonu ayarları.
- Şablonlar oluşturularak sipariş, tahsilat, yeni üyelik hoş geldiniz vb. konularda üyelerinize ve sistem kullanıcılarına mail yönlendirebilme.
- Blog yönetimi.
- Gelişmiş yedekleme sistemi.
- Responsive özelliği ile siteniz her ekrana göre (tablet – telefon vb.) büyür ve küçülür.
- ASP.Net tabanlı yapı.
- MYSQL veritabanı desteği.
- SSL desteğiyle güvenli alışveriş ortamı sağlayabilmek.

The screenshot shows the 'Yönetici Ekle - Düzenle' (Add/Manage Admin) interface. It includes a form for adding a new user with fields for 'Adı Soyadı', 'Email', 'Şifre', 'Görevi', 'Telefonu', 'Email', and 'Rolü'. There is also a 'Profil Görseli' (Profile Picture) field. On the right, there is a 'Yetkiler' (Permissions) section with a list of permissions for 'E-TİCARET' such as 'ADMIN YETKİSİ', 'ÜRÜN YÖNETİMİ', 'ÜRÜN ÖZELLİKLERİ YÖNETİMİ', 'KATEGORİ YÖNETİMİ', 'MÜHÜR YÖNETİMİ', 'YORULAN YÖNETİMİ', 'SİRKÜLŞ YÖNETİMİ', 'UYELİKLERİN YÖNETİMİ', 'KULLANICI YÖNETİMİ', and 'TUTANCI YÖNETİMİ'. A 'Kaydet' (Save) button is at the bottom.

# e-Ticaret



## Mobil Uygulama Yönetimi



### Müşteri Uygulamaları

Günümüzde teknoloji alanındaki her konu artık mobil uyumlu hale getirildi. AKINSOFT E-Ticaret programı da Mobil Uygulama modülü ile (Android - IOS) uygulama kurulumlarını sağlamaktadır.

- Mobil uygulamalara özel vitrin tasarımı.
- Satış odaklı kullanım kolaylığı.
- En çok satanlar, günün ürünleri vb. mobil uygulamalarda gösterebilme.
- Siteyle senkronize çalışan üye girişi ve yeni üyelik işlemleri.
- Sanal postlardan ödeme alabilme.
- Müşterilerinizin işlem detaylarını mobil uygulamalardan görebilmeleri.
- Panel filtreleme işlemleri.



### Yönetici Uygulamaları

Sistem yöneticileri için geliştirilen AKINSOFT E-Ticaret Yönetici (Android - IOS) uygulaması ile sipariş, üye, istek öneri takibi çok daha hızlı ve kolay.

- Satış istatistiklerini görüntüleyebilme.
- Sipariş listelerine erişebilme.
- Yeni siparişleri takip ederek durum değişiklikleri yapabilme.
- İstek öneri takibi.
- Üye listesi takibi.





444 40 80  
www.akinsoft.com.tr

   akinsoft   akinsoftyazilim