



 limondesk[®]





LimonDesk Nedir?



- LimonDesk, müşterilerinize yardımcı olmanın en hızlı yoludur. Yardıma ihtiyacı duyan web sitenizin ziyaretçileriyle sohbet etmeye başlayın.
- Tüm ekran boyutlarında, mobil veya masaüstü cihazlarınızda sorunsuz çalışır. Ergonomik ve hızlı kullanım için mobil cihazlarınız ile optimize edilmiştir.

- Kullanıcı dostu mükemmel tasarım. Her şey tek tıkla kolayca ayarlanabilir. Operatör panelimizi her modern tarayıcıda kolayca kullanın.

Güvenli Koruma

- Çok güvenli veri merkezi, sadece sizin ulaşabileceğiniz bir yapı sistemi kullanıyoruz. En yeni ve en ergonomik yazılım teknolojisi ile geliştiriyoruz.





Merhaba;
size nasıl yardımcı olabilirim?

İyi günler, ürün ve hizmetleriniz hakkında bilgi sahibi olmak istiyorum.



Ürünlerimiz hakkında detaylı bilgiye www.akinsoft.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz. Dilerseniz ilgili departmanlarımıza yönlendirerek daha detaylı bilgi almanızı sağlayabilirim.

Teşekkür ederim.
İlgili alanı inceliyorum.



Müşteri Geçmişi

- Sohbetlerinizi geçmiş sohbetler alanında kontrol edin. Paketinize bağlı olarak size süresi belirlenmiş bir sohbet geçmişi saklama hizmeti sunuyoruz. Kayıtlı bir görüşmeyi

istediğiniz herhangi bir e-posta adresine göndererek de aktarabilirsiniz.

İstatistikler ve Raporlar

- İstatistikler, sohbet süreleri, geri bildirimler, konular, en yüksek puan alan operatörler ve çok daha fazlası. Sizin gözetiminizde.

Departmanlar ve İlgili Bölümler

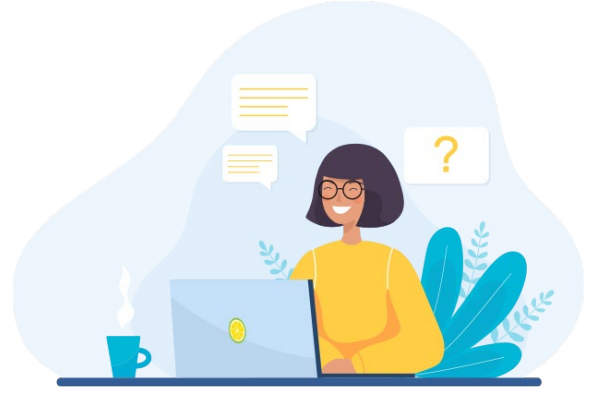
- Departmanları oluşturun ve operatörleri ilgili departmanlar ile ilişkilendirin, aktarın. Web sitenizin ziyaretçileri doğru kişi ile görüşerek direkt sonuca ulaşsın.





İş saatleri

- LimonDesk ile 7/24 çevrimiçi olmanıza gerek yok, iş saatlerinizi belirtin diğer zamanlarda müşterilerinizi otomatik formlara yönlendirin.



Blog

- Blog, şirketlerin kendileri ile ilgili haber ve duyurularını ürün ve hizmetleri hakkında bilgi vererek daha samimi bir şekilde müşterilerine sundukları iletişim kanallarıdır.
- SSS (Sıkça Sorulan Sorular)
- LimonDesk Sıkça Sorulan Sorular modülü ile müşterilerinize işinizle ilgili konular hakkında sorabilecekleri soruların cevabını vererek içerik sayfanızı oluşturun.
- SSS modülü ile her kullanıcıya aynı şeyleri tekrar anlatmak zorunda kalmadan bilgi almalarını sağlayın. Destek vermek için harcayacağınız zamandan ve personel masrafından tasarruf edin.



444 40 80
www.akinsoft.com.tr

   akinsoft  akinsoftyazilim  akinsoftmedya

