

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KURUMSAL GENEL AYDINLATMA METNİ

Akın Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. ("Akinsoft") olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizi, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Müşterilerimizi, Potansiyel Müşterilerimizi, Tedarikçi Çalışanlarımızı, Tedarikçi Yetkililerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

1) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Kişisel bilgileriniz Akın Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından KVKK'nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında (*bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür*) aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

A. Ziyaretçilerimiz

Ziyaretçilerimizin kimlik bilgileri (*ör. ad, soyad*), fiziksel mekan güvenliği bilgileri (*ör. kamera kayıtları*);

- a) Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- b) Fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçları ile işlenecektir.

B. Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz

Web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin işlem güvenliği bilgileri (*ör. IP adresi bilginiz*), pazarlama bilgileri (*ör. alışveriş geçmişi bilgileri, çerez kayıtları*) ve (*bizlere bunları bildirdiğiniz takdirde**) kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (*ör. e-posta adresiniz*);

- a) Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Talep/şikayetlerin takibi,
- d) İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- f) İnternet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek amacıyla işlenecektir.

C. Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri (*ör. sipariş bilgisi*), fiziksel mekan güvenliği bilgileri, finans bilgileri (*ör. bilanço bilgileri*), hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri (*ör. alışveriş geçmişi bilgileri*);

- a) Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- f) Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g) Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- h) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- i) Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- j) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- k) Hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi,
- l) Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- m) Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- n) Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- o) Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- p) İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

D. Potansiyel Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri;

- a) Mal/hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi,
- b) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- d) Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- e) Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

E. Çözüm Ortaklarımız

Gerçek kişi çözüm ortaklarımızın veya tüzel kişi çözüm ortaklarımızın yetkililerinin ve/veya çalışanlarının kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, bayi işlemi bilgileri (*ör. sipariş bilgisi*), fiziksel mekan güvenliği bilgileri, finans bilgileri (*ör. bilanço bilgileri*), hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri (*ör. alışveriş geçmişi bilgileri*);

- a) Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c) İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- d) Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e) Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- f) Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g) Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- h) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- i) Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- j) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- k) Hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi,
- l) Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- m) Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,

- n) Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ticari elektronik ileti gönderebilmesi,
- o) Son tüketiciye hizmet süreçlerinin yürütülmesi,
- p) İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

F. Tedarikçi Çalışmamız

Tedarikçi çalışmamızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri (ör. meslek içi eğitim bilgileri);

- a) İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- b) İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- c) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- d) Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- e) Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- f) Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- g) İş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

G. Tedarikçi Yetkilimiz

Gerçek kişi tedarikçilerimizin veya tüzel kişi tedarikçi yetkililerimizin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, finans bilgileri, pazarlama bilgileri, hukuki işlem bilgileri;

- a) İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- b) Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- c) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- d) Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- e) Yatırım süreçlerinin yürütülmesi,
- f) Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- g) Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

2) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; sipariş formları, sözleşmeler, ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (ör. telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar), üçüncü taraflar, web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

3) Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Muhafaza Ediyoruz?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta bir süre öngörülmüşse öngörülen süre kadar; eğer süre öngörülmemiş ise meşru menfaatimiz devam ettiği süre boyunca aşağıdaki kriterler göz önüne alınarak saklanmaktadır.

- Akınsoft'un uygulamaları
- Uygulanan ticari teamüller
- İlgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri

İşbu süreler sonunda saklanan kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirmektedir.

4) Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, Akın Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- (i) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- (iii) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

(v) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

(vi) Çözüm Ortaklarımızın Müşterilerimizin ve Potansiyel Müşterilerimizin Kimlik ve iletişim verileri, açık rızalarına dayanılarak reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amaçlarıyla işlenecektir. Sizlerin her zaman reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi faaliyetlerimiz konusunda iletişim kurulmasının durdurulmasını isteme, açık rızanızı geri çekme hakkınız mevcuttur.

Bundan sonra reklam, kampanya, tanıtım yapılması ve ticari elektronik ileti gönderilebilmesi faaliyetleri için iletişim kurulmasını istemiyorsanız bizimle paylaştığınız iletişim bilgileri üzerinden iptal hakkınızı kullanabilirsiniz.

5) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

a) Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

b) Çevrimiçi ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

c) Müşterilerimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerimize, çözüm ortaklarımıza, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

d) Potansiyel müşterilerimize ait kişisel veriler, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde çözüm ortaklarımıza ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

e) Çözüm ortaklarımıza ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde çözüm ortaklarımıza, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

f) Tedarikçi çalışanımıza ait kişisel veriler, yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

g) Tedarikçi yetkilimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi,

kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilecektir.

6) Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor muyuz?

Akın Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. olarak kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktayız.

7) Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Erişim Hakkı: Şirketimizden kişisel verilerinizin kopyasını talep etme hakkınız vardır. Bu faaliyet için sizlerden az miktarda ödeme talep edilebilir.

Düzeltilme Hakkı: Yanlış olduğunu düşündüğünüz herhangi bir kişisel verileriniz mevcut ise, şirketimizden bunun düzeltilmesini talep etme hakkınız vardır. Aynı zamanda eksik olduğunu düşündüğünüz herhangi bir kişisel veriniz mevcut ise, şirketimizden bunun tamamlanmasını talep etme hakkınız da bulunmaktadır.

Unutulma Hakkı: Belirli durumlarda şirketimizden kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkınız vardır.

İşleme Sürecini Sınırlama Hakkı: Belirli durumlarda şirketimizden kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme hakkınız vardır.

İşleme Sürecine İtiraz Hakkı: Belirli durumlarda şirketimizden kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınız vardır.

Veri Taşınabilirlik Hakkı: Belirli durumlarda şirketimizden, elde ettiğimiz kişisel verilerinizin başka bir organizasyona veya direkt size aktarılmasını talep etme hakkınız vardır.

Rızanızı Geri Çekme: Şirketimize vermiş olduğunuz açık rızanızın geri çekilmesinden önce rızaya dayalı olarak gerçekleştirilen işleme faaliyetinin hukuka uygunluğu etkilenmeden, herhangi bir zamanda rızayı geri çekme hakkınız vardır.

Bir Denetim Makamına Şikayette Bulunma Hakkı: Kişisel verilerinizi geçerli veri koruma yönergelerine aykırı olarak işlediğimiz kanaatindeyseniz, öncelikle Avrupa Birliği'nde yaşıyorsanız mutad meskeniniz veya işyeriniz olan veya veri koruma ihlalinin gerçekleştiğini düşündüğünüz Üye Ülke'deki ilgili denetim düzenleyici otorite olmak üzere, yetkili düzenleyici otoritede şikâyette bulunmak haklarına sahipsiniz.

Yukarıda bahsedilen haklarla ilgili talepleriniz ile KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi Akın Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.'e ait "<https://www.akinsoft.com.tr>" adresinde yer alan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Formu" aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Akın Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Adres: Yazır Mah. Ulusal Sok. Akınsoft Plaza No: 103 Selçuklu / Konya

Mail: kvk@akinsoft.com.tr