



AKINSOFT YAZILIM KİRALAMA SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TANIMLAR

İş bu sözleşme ("Sözleşme")/...../..... ("Yürürlük Tarihi") tarihi itibari ile AKIN Yazılım Bilgisayar İthalat İhracat San. ve Tic. Ltd. Şti. ("AKINSOFT") Yazır Mah. Ulusal Sokak AKINSOFT Plaza No:103 - 42070 Selçuklu / Konya / Türkiye

İle

.....
.....
.....

("MÜŞTERİ")

Sözleşmeye konu olan AKINSOFT yazılımı bundan sonra YAZILIM olarak anılacaktır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI

Sözleşmenin konusu AKINSOFT ile MÜŞTERİ arasındaki YAZILIM kiralama hizmetinde tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.

Bu sözleşme YAZILIM için barındırma, kullanma ve satış sonrası verilen hizmetleri içerir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte TARAFLAR yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul ve beyan eder. AKINSOFT bu SÖZLEŞMEDE bahsı geçen şartlar altında YAZILIMI, MÜŞTERİ'ye kiraya vermeyi kabul eder. AKINSOFT kira süresinden bağımsız YAZILIM'ın tek sahibidir.

MADDE 3. HİZMET TANIMI

Hizmetin Verileceği Alan Adı:

Paketin Adı:

Sanal Pazar/lar:

Satın Alınan Opsiyonel Özellikler:

--

Barındırma Süresi: yıl.

MADDE 4. YAZILIM TANIMI

YAZILIM "servis olarak yazılım" (software as service) şeklinde tanımlanır. Sözleşmede belirtilen işlevleri ile beraber bu sözleşmede geçen başlama tarihinden itibaren Barındırma Süresi kadar yazılım kiralanır. MÜŞTERİ bu süre içerisinde YAZILIM üzerinden web sitesini ve aldığı hizmet içeriğine göre diğer modülleri yönetir ve internet üzerinden satış yapabilecek duruma gelir.

MADDE 5. MOBİL UYGULAMA HİZMETİ ALINMASI DURUMUNDA

Bu madde mobil uygulama hizmetinin opsiyonel olarak alınması durumunda geçerlidir.

5.1. Opsiyonel olarak sunulan mobil istemci uygulaması Android ve IOS platformlarını destekler.

5.2. Mobil istemci uygulamalarının piyasada bulunan veya çıkacak bütün cihazlarla uyumlu olduğu garanti edilmez.

5.3. Mobil istemci uygulamaları, uygulama mağazalarında **AKINSOFT**'un geliştirici hesapları altında yayınlanır.

5.4. Mobil istemci uygulamaların yayına verilmiş süresi uygulama mağazasının kuralları çerçevesinde değişiklik gösterebilir.

5.5. Gerekli durumlarda uygulama mağazaları tarafından ayrı bir geliştirici hesabı oluşturmanız istenebilir. Bu durumda geliştirici hesaplarının açılması, yönetilmesi **MÜŞTERİ** tarafından gerçekleştirilir ve doğabilecek ek maliyetler **MÜŞTERİ** tarafından karşılanır.

5.6. Mobil istemci uygulamalarının yayında kalma süresi bu sözleşmenin bitişi ile belirlenir.

5.7. Sürüm değişimi haricinde isteğe bağlı olarak uygulama mağazasına uygulama yükleme işlemi için ücret talep hakkını **AKINSOFT** saklı tutar.

5.8. Mobil uygulamaların sadece açılış ekranı ve uygulama ismi **MÜŞTERİ** için özelleştirilebilir. Açılış ekranı sunulan şablonlar arasından seçilebilir. Şablonlarda **MÜŞTERİ**'nin logosu temel olarak alınır. Bunun dışındaki talepler için ücret talep hakkını **AKINSOFT** saklı tutar.

MADDE 6. KURULUM VE YILLIK ÜCRETLENDİRME

Ücretin ödenmesi ile beraber **YAZILIM** kullanılmaya başlanır. **Barındırma Süresi** sonunda **MÜŞTERİ** kullanıma devam etmek istiyorsa, (E-Ticaret için www.akinsofteticaret.com, Rezzta Online Sipariş için www.rezzta.com ve Canlı Destek için www.akinsoft.com.tr web sitelerinde yayınlanan) barındırma ücretini ödeyerek kullanıma devam edebilir. Sözleşmenin bitiş tarihinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde barındırma bedeli **AKINSOFT**'a ödenmediği takdirde; **MÜŞTERİ**'nin verileri sözleşme bitiş tarihinden itibaren bir (1) ay sonunda veri güvenliği amacı ile **AKINSOFT** sisteminden silinir.

MÜŞTERİ YAZILIM'ın yönetim panelinden, verilerini bilgisayarına indirip saklayabilir. **MÜŞTERİ** süresi dolmuş **YAZILIM**'ı 1. aydan sonra yeniden uzatmak isterse kendi bilgisayarına almış olduğu yedeklerden, geri yükleme yapılabilir. Sözleşme bitiş tarihinden (Program kullanım süresi) itibaren doksan (90) gün içerisinde barındırma bedeli (yenileme) ödenmez ise müşterinin program kullanım ve yenileme hakkı sona erer.

MADDE 7. GİZLİLİK İLKESİ

AKINSOFT MÜŞTERİ'nin tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Yazılım kiralama hizmeti **AKINSOFT**'un sunucularında barındırılır ve hiçbir şekilde **AKINSOFT** dışında hiç kimse, veritabanına erişim ve müdahale yetkisine sahip değildir. Yazılım kaynak kodları ve veritabanı **AKINSOFT** kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır. Müşterinin yapacağı mail order ve kredi kartı odaklı satışlarda kredi kartı bilgilerini **AKINSOFT** kesinlikle sunucu üzerinde bulundurmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarından ve hatalarından bu bilgilerin sunucularında tutulmadığından ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz. 3. kişilere ait tüm mali ve kişisel bilgilerle ilgili hukuki sorumluluk **MÜŞTERİ**'ye aittir. **MÜŞTERİ** ve **AKINSOFT** kendi aralarında yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik, ticari işlemler, ticari ilişkileri ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarılmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek için azami güvenlik önlemlerini alacaktır. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine

açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş bilgiler, gizli bilgi kapsamında olup bu maddeye istisna teşkil eder.

Ancak **AKINSOFT** yasal olarak bunu yapması gerektiğinde, bir soruşturma yürüten resmi makamların talebi üzerine kullanıcı bilgilerini ifşa etme hakkına sahip olacaktır.

Bu sözleşme ile beraber **AKINSOFT** internet sitesinde yayınlanan Gizlilik Politikası esasları da geçerlidir. **MÜŞTERİ** bunları da kabul etmiş sayılır.

MADDE 8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Taraflar, sözleşmenin kurulması ve ifası kapsamında işlenen kişisel verilerin hukuka uygun olarak elde edildiğini ve işlendiğini kabul ve taahhüt ederler. Taraflar, bir tarafın diğer tarafın yetkili ve çalışanlarına yönelik olarak hazırladığı aydınlatma metninin ilgili kişiler (kişisel verisi elde edilen şirket yetkilisi veya çalışanı) tarafından okunmasını sağlayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

MÜŞTERİ, kendisine aktarılan kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde veya yetkili kurumlardan ya da ilgili kişilerden gelen talepler hakkında bu durumun öğrenilmesinden itibaren 24 saat içerisinde **AKINSOFT**'u bilgilendirecektir. **MÜŞTERİ**, bu başlık altında düzenlenen hükümlere aykırı hareket etmesi halinde bu sebeple **AKINSOFT**'un uğradığı tüm zarar ve ziyanları (ör. ödenmek zorunda kalınan tazminat, idari para cezası) nakden ve defaten **AKINSOFT**'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, kişisel verileri işlenen çalışanlarına ve 3. kişilere yönelik 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirdiğini, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek adına gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri aldığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 9. İLETİŞİM İZNI

MÜŞTERİ, iş bu sözleşmeyi imzalamakla **AKINSOFT**'un ürün ve hizmetleri ile ilgili kampanyalar, tanıtımlar, duyurular hakkında link ve yönlendirmeleri, tanıtımları, haberleri veya reklamları da içerebilecek şekilde kendisini bilgilendirmesi için **AKINSOFT**'un tüm bilgilerini (telefon numaraları, faks, posta ve e-posta adreslerimi) kullanmasına, yasal düzenleme kapsamında ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderebilmesine izin/onay vermeyi kabul eder.

MADDE 10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

İş bu sözleşmede belirtilen **Barındırma Süresi** bitmeden önce yenileme için ödeme yapılmadığı takdirde **AKINSOFT** herhangi bir ihbarda bulunmadan, barındırma süresi dolduğunda sözleşmeyi feshetme ve **YAZILIM**'ı durdurma hakkına sahiptir.

Tarafların, sözleşme maddelerine aykırılıktan kaynaklanan nedenlerle sözleşmeyi fesih etme hakları vardır. Fesih'in iade talebi olarak değerlendirilebilmesi için, talebin **AKINSOFT** hukukservisi@akinsoft.com.tr e-mail adresine yazılı ulaştırılması gerekmektedir. İade talebinde, Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu çerçevesinde değerlendirme ve inceleme yapılmaktadır.

MADDE 11. DEVİR

Alan adı **MÜŞTERİ** nin **YAZILIM**'ı çalıştırmak için kullandığı internet adresidir ve bu sözleşmede belirtilmiştir. **YAZILIM**'ın kurulu olduğu alan adını başka bir firmaya devredemez. **MÜŞTERİ**, **YAZILIM**'ı üçüncü kişiye kiraya verme ya da satış yapma hakkına sahip olmadığı gibi, **YAZILIM**'ı barındırılan hizmet olarak da teklif edemez, satış yapamaz.

MADDE 12. YAZILIM KİRALAMA BEDELİ

YAZILIM'ın kiralama bedeli **Barındırma Süresi** için(TL+KDV)/(USD) dir. **Barındırma Süresi** sonunda, bu sözleşmede ismi geçen yazılımın, (E-Ticaret için

www.akinsoftticaret.com, Rezzta Online Sipariş için www.rezzta.com ve Canlı Destek için www.akinsoft.com.tr web sitelerinde yayınlanan) barındırma ücretini ödeyerek kullanıma devam edebilir. **AKINSOFT** paket içeriklerini, gerekli gördüğü hallerde değiştirme hakkına sahiptir. **YAZILIM** barındırma bedeline; paket içeriğinde olmayan her türlü tasarım, yazılım, entegrasyon, ek ürün, hizmetler vb. dahil değildir. Talep edilmesi durumunda bu sözleşmeden ayrı olarak ele alınıp tekliflendirilecektir. Ancak müşterinin opsiyonel olarak satın aldığı modüller dahildir.

MADDE 13. MÜCBİR SEBEP

Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

AKINSOFT donanım veya işletim sistemi arızalarından, bilgisayar ağı kurulum ve bağlantı hatalarından, elektrik kesilmesi ve voltaj dalgalanmalarından, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel nedenlerden ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından da sorumlu değildir. Yazılımın kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeklenmesi MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

MADDE 14. DİĞER HÜKÜMLER

14.1. **YAZILIM**, **AKINSOFT'un** belirlediği sunucularda barındırılır ve **AKINSOFT** dışında FTP erişimine, kaynak kodlarına müdahaleye, veritabanına erişime ve müdahaleye açık değildir. **YAZILIM** kaynak kodları ve veritabanı **AKINSOFT** kontrolü ve erişiminde olup her hakkı saklıdır.

14.2. **YAZILIM** kiralama hizmeti alındıktan sonra **YAZILIM'ın** alt kirası veya kullanım bedelinin devri söz konusu değildir.

14.3. **MÜŞTERİ YAZILIM'ı** sınırlı aylık trafik bazında satın almış ise, sınır aşılması durumunda o gün için geçerli olan GB (GigaByte) başına ek ücretler **MÜŞTERİ** ye fatura edilecektir.

14.4. **AKINSOFT**, **YAZILIM** ziyaretçilerinin ödeme yapma şekline ilişkin hiç bir veriyi, bilgiyi veya çerezi sistemde barındırmaz.

14.5. **MÜŞTERİ** ziyaretçilerinin, üyelerinin kişisel verilerini saklamakla ve korumakla yükümlüdür. **AKINSOFT 3.** şahısların kişisel verilerinden yükümlü değildir.

14.6. **YAZILIM'da** yasal olarak bulundurulması gereken içeriklerin doldurulmasından ve düzeltilmesinden **MÜŞTERİ** sorumludur. **YAZILIM** içerisinde kanunlara aykırı içerik, resim veya ürün yayınlanması, banka ve **MÜŞTERİ** arasında oluşacak ihtilaflarda **MÜŞTERİ** sorumludur.

Kanuna aykırı içerik barındırma, satılması yasak olan şeylerin satımı gibi ahlak ve iyiniyete aykırı olarak gerçekleştirilen kullanım durumunda **AKINSOFT**, **YAZILIM** hizmetini durdurma hakkına sahiptir.

14.7. **MÜŞTERİ** kendine açılan e-mail hesapları üzerinden **SPAM** gönderimi yapamaz. Yapması durumunda **AKINSOFT** ihtarda bulunmaksızın söz konusu kiralama hizmetini durdurabilir.

14.8. **AKINSOFT**, herhangi bir sınırlama ya da **MÜŞTERİ'nin** önceden iznine gerek olmaksızın **MÜŞTERİ'nin** **AKINSOFT** kullanıcısı ve müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır. **MÜŞTERİ**, firma isminin ve logosunun tanıtım ve reklam çalışmalarında kullanılabileceğini kabul eder.

14.9. **AKINSOFT** hizmet verilecek alan adına ait web sitesinde, **MÜŞTERİ'nin** site içerisindeki hareketlerini, kullanım istatistiklerini ve kullanım alışkanlıklarını kişisel veriler kullanmadan sadece

geliştirme amacı ile; üçüncü kişiler ve kurumlar ile paylaşmaksızın inceleyip takip edebilecektir.

14.10. Sunucularda **AKINSOFT** tarafından kontrol edilemeyen bir durum nedeniyle oluşacak durumlarda **AKINSOFT** sorumlu tutulamaz. (İnternet altyapısındaki durmalar, bölgesel uzun süreli elektrik kesintileri vs.)

14.11. **AKINSOFT** destek personeli, yetkileri dahilinde müşteri verisine tam erişim hakkına sahiptir.

14.12. **AKINSOFT**, serverların güvenliği konusunda gerekli hassasiyeti gösterecektir. **MÜŞTERİ** de, **AKINSOFT** tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. **AKINSOFT**'un aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen **MÜŞTERİ** gereken dikkat ve özeni göstermez ve sitesinin, bilgilerinin, maillerinin, belgelerinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran **MÜŞTERİ** sorumludur. **MÜŞTERİ**'nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber **AKINSOFT** ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

14.13. Serverlarda haftada bir defa yedek alınmakta ve yedekler bir ay boyunca muhafaza edilmektedir. **AKINSOFT** bu yedeklerin güncelliğini garanti etmemektedir. **MÜŞTERİ** kullandığı yazılımdan, istediği periyotta yedek alabilir.

14.14. **AKINSOFT** yazılım ürününün işlevlerini en iyi şekilde yerine getirmesi için gereken azami özeni göstermektedir. **AKINSOFT** bu yazılım ürününün kusursuz ve hatasız olduğu ayrıca, **MÜŞTERİ**'nin özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. **MÜŞTERİ**, kullanım lisansını satın aldığı yazılım ürününü, kurulumda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip bir donanım üzerinde kullanacağını ve gerekli bu donanımı kendisinin temin edeceğini, **AKINSOFT**'un yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili olarak hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

AKINSOFT yazılım ürününün doğru veya yanlış kullanımından veya hukuka ve kanunlara aykırı işlerde kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç ve kayıplardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

MADDE 15. TEBLİGATA ESAS POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ:

TARAFLAR, sözleşmede yazılı adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. **TARAFLAR**, adres değişikliklerini üç (3) gün içerisinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde sözleşmede yazılı adreslere, tebligat kanunun 35. maddesine göre yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ederler.

Sözleşme süresi içinde **MÜŞTERİ**'nin elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap ekstresi gönderilebilir. **MÜŞTERİ** söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten itibaren üç (3) gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 16. SON HÜKÜMLER

İş bu **SÖZLEŞME**, onaltı (16) ana maddeden, beş (5) sayfadan ibaret olup **TARAFLAR** huzurunda / / tarihinde imzalanmıştır. İhtilaf halinde **KONYA** Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

AKINSOFT

MÜŞTERİ