

AKINSOFT WOLVOX ERP E-Business UYGULAMA SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

UYGULAMAYI GERÇEKLEŞTİREN AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI

Ticari Unvan :

Adres :

Tel. / Faks : /

SON KULLANICI

Ticari Unvan :

Adres :

Tel. / Faks : /

Uygulamayı Gerçekleştiren (kısaca AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI olarak anılacaktır) ile (kısaca SON KULLANICI olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarda imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme'de yer alan taraflar, Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için yukarıda yazılan adreslerin yasal ikametleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler. Taraflar bu adresler dışında diğer bir yeri yasal ikametgah olarak belirleyecek olurlarsa, yeni adreslerini bu değişikliği izleyen 15 (onbeş) gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmeyi, aksi takdirde yukarıda belirtilen adreslere yapılacak her türlü takibat icrasının ve tebligatın geçerli ve yasal olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI'nın geliştirdiği/geliştirmeye devam ettiği proje; AKINSOFT WOLVOX ERP E-Business yazılımının, teklifini ve uygulamaya dair sözleşme maddelerini içerir.

TARAFLARIN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 1 SON KULLANICI; AKINSOFT WOLVOX ERP E-Business yazılımının demosunu işbu Sözleşme'nin eki olan Fiyat Teklifi'ndeki (Ek:1) modüller çerçevesinde incelediğini, işletmesine uygun olduğuna karar verip, yazılımın işletmesine entegrasyonuna onay verdiğini işbu Sözleşme ile kabul eder.
- 2 AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI; sözleşme konusu ürün ve hizmetleri kullanan SON KULLANICI'nın, ürün teslimi ve ürün hizmetlerinden kaynaklanan şikayetinde sorumlu olduğunu kabul eder. (SON KULLANICI ve/veya programı kullanmaya yetkili personelinden kaynaklanan kusur ve ihmaller hariç)
- 3 AKINSOFT WOLVOX ERP E-Business yazılımının SON KULLANICI'ya entegrasyonuna ilişkin AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından yapılacak çalışmalar sırasında, SON KULLANICI, konunun uzmanı olan yetkin en az bir personelini hazır bulundurmak zorundadır.
- 4 SON KULLANICI'ya entegre edilecek WOLVOX ERP E-Business'ın, eğitimi ve desteği; sözleşmenin taraflar arası onayını takiben, AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından atanacak

yetkin bir personel tarafından, tarafların belirleyeceği yer ve tarihlerde, ücrete dahil toplam saatte tamamlanacaktır.

- 5 SON KULLANICI ile AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI arasında yazılım lisansından ayrı olarak; yazılımın eğitimi, periyodik bakım ve desteğine dair Yıllık Yazılım Destek Sözleşmesi (Ek:3) imzalanmalıdır. Yıllık Yazılım Destek bedeli; işbu Sözleşme'nin eki olan Fiyat Teklifi'nde (Ek:1) belirlenen çözüm paketinin içeriği, modül kullanıcı sayıları, SON KULLANICI ile belirlenen bakım periyodu ve AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından verilecek hizmetin içeriğine göre AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI tarafından hesaplanır. Yazılım desteğinin ayrıntıları işbu Sözleşme'nin eki olan Yıllık Yazılım Destek Sözleşmesi'nde (Ek:3) belirtilecektir.
- 6 Eğitim tamamlandıktan sonra, SON KULLANICI'dan tekrar eğitim talebi gelmesi durumunda bu talebi Yıllık Yazılım Destek Sözleşmesi kapsamında değerlendirilecektir. Yıllık Yazılım Destek Sözleşmesi hizmet süresi bitmişse ilave eğitim istenmesi durumunda, programın liste fiyatının (eğitim talebinde bulunulan tarihteki fiyat baz alınacaktır.) %10'u üzerinden eğitim ücreti talep edilir. Eğitim süresi satın alınan paketin eğitim süresi kadardır. Eğitime gidecek AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI'nın veya AKINSOFT Genel Merkez personelinin yol, yemek ve konaklama masrafları SON KULLANICI'ya aittir.
- 7 AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI, mesai saatleri içinde SON KULLANICI'nın ulaşabileceği, program destek birimi ile gerekli desteği SON KULLANICI'ya sağlayacaktır. AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI, her SON KULLANICI için standart çözümlerini sunmakla mükelleftir.
- 8 SON KULLANICI işbu sözleşme ile AKINSOFT WOLVOX ERP E-Business yazılımının telif haklarını veya programın kendisini satın almış olmaz. Sadece programın SON KULLANICI'da kullanım hakkını elde etmiş olur. AKINSOFT buradan elde edilen bilgi ya da uygulama ile geliştirdiği yazılımı, yetkin satış kanalları aracılığı ile ya da kendisi doğrudan, başka işletmelere de satma/kullandırma hakkına sahiptir. SON KULLANICI'nın bu durumda herhangi bir hak talebi olmayacaktır.
- 9 Taraflar; çalışma öncesi, çalışma sırasında ve sonrasında birbirleri, iştirakleri ve müşterileri hakkında edindikleri ve edinecekleri bilgilerin gizliliğine uymak zorundadırlar.

SÜRELİ SÖZLEŞME VE FESHİ

- 10 Sözleşme ve ekleri, taraflar arasında işbu Sözleşme'nin konusu ile ilgili olarak mevcut olan Sözleşme'nin tamamını teşkil eder.
- 11 İşbu sözleşmenin feshi durumunda, sözleşme ekleri (Ek:1, Ek:2, Ek:3) ayrı ayrı sözleşme hükmü taşıyacaktır.
- 12 Sözleşme, taraflarca imzalanmasını müteakip yürürlüğe girer ve bu tarihten itibaren 1 (bir) yıl süreyle yürürlükte kalır, bu bir yıllık sürenin sona ermesi ile sözleşme kendiliğinden fesholur. SON KULLANICI, Sözleşmenin feshinden sonraki tarihlerde Proje yönetimi, yazılım bakım, danışmanlık vs. ihtiyaçlarının giderilmesi için AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI'nın devam etmesini isterse; Sözleşmenin feshinden geçerli olmak üzere veya Sözleşmenin feshinden sonraki herhangi bir tarihte AKINSOFT WOLVOX ERP E-Business Uygulama Sözleşmesi'ne ek veya yeni bir sözleşme yapabilir. Bu yeni sözleşmeye AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI'nın fiyat verme hakkı (AKINSOFT Genel Merkez onaylı) saklıdır. Taraflardan birinin Sözleşmeden doğan haklarını kullanmaması bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi bu hakkın daha sonra kullanılmasını da engellemez.

SÖZLEŞMENİN FESHİNDEN SONRAKİ İŞLEMLER

- 13 Doğacak bir anlaşmazlık nedeni ile sözleşme feshedilirse, anlaşmazlığa göre tarafların hangisi temerrüde düşmüşse yasa gereği ve sözleşmeye dayalı yükümlülüklerine aykırılığı doğrultusunda, proje bedeli ile sınırlı olmak üzere sorumludur.

- 14 Sözleşmenin feshedilmiş olması tarafları birbirine borçlu oldukları herhangi bir meblağı ödeme yükümlülüğünden kurtarmaz.

GİZLİLİK

- 15 Sözleşme kapsamında tarafların birbirlerine aktardıkları veya sözleşmenin ifası sırasında öğrendikleri tüm bilgiler (kişisel veriler de dahil olmak üzere) gizli bilgi statüsündedir. Gizli bilgiler karşı tarafın yazılı rızası alınmadan 3. kişilerle paylaşılamaz ve sözleşmenin kurulması ve ifası amacı dışında bir amaçla kullanılamaz. Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkemeler ve cumhuriyet savcılıkları yukarıda düzenlenen yasağın istisnası niteliğindedir. Gizli bilgiler, gizli bilgi statülerini sözleşme sona erdikten sonra süresiz olarak korurlar. SON KULLANICI tarafından bu maddede düzenlenen hükümlere aykırı hareket edilmesi halinde, SON KULLANICI; AKINSOFT Çözüm Ortağı'nın bu sebepten doğan tüm zarar ve ziyanını nakden ve defaten tazmin eder.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 16 Taraflar, sözleşmenin kurulması ve ifası kapsamında işlenen kişisel verilerin hukuka uygun olarak elde edildiğini ve işlendiğini kabul ve taahhüt ederler. Taraflar, bir tarafın diğer tarafın yetkili ve çalışanlarına yönelik olarak hazırladığı aydınlatma metninin ilgili kişiler (kişisel verisi elde edilen şirket yetkilisi veya çalışanı) tarafından okunmasını sağlayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

SON KULLANICI, kendisine aktarılan kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde veya yetkili kurumlardan ya da ilgili kişilerden gelen talepler hakkında bu durumun öğrenilmesinden itibaren 24 saat içerisinde AKINSOFT Çözüm Ortağını bilgilendirecektir. SON KULLANICI, bu başlık altında düzenlenen hükümlere aykırı hareket etmesi halinde bu sebeple AKINSOFT Çözüm Ortağı'nın uğradığı tüm zarar ve ziyanları (ör. ödenmek zorunda kalınan tazminat, idari para cezası) nakden ve defaten AKINSOFT Çözüm Ortağı'na ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

SON KULLANICI, kişisel verileri işlenen çalışanlarına ve 3. kişilere yönelik 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirdiğini, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek adına gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri aldığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MÜCBİR SEBEP

- 17 Tarafların kontrolü dışında gelişen ve tarafların bu sözleşme ile yüklendiği borçlarını ve taahhütlerini zamanında yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana çıkması mücbir sebep hali olarak değerlendirecek (örneğin; grev, lokavt, savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, su baskını, benzeri doğal afetler v.b.) ve bu mücbir sebep dolayısı ile sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep hallerinin ortaya çıkması halinde bu durumdan etkilenen taraf durumu ilgili makamlardan alacağı belge ile birlikte diğer tarafa bildirecek ve taraflar alınması gereken acil önlemler konusunda anlaşma sağlayacaklardır. Mücbir sebebin uzun süre devam etmesi halinde Taraflar bir araya gelerek, bu Sözleşme'nin devamı, askıya alınması, feshi veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edeceklerdir. Taraflar arasında bir anlaşmaya varılmaz ise Taraflardan herhangi biri bu Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda Taraflar Sözleşme'nin uygulanmamış kısmı ile ilgili olarak birbirlerinden herhangi bir talepte bulunmayacaklardır.

SON HÜKÜMLER

- 18** İşbu sözleşme 4 (dört) sayfa 18 (onsekiz) madde, zorunlu 3 (üç) ekten (Ek:1- Fiyat Teklifi / Kapsam Modülleri ile Beraber, Ek:2- Program Sipariş Sözleşmesi, Ek:3- Yıllık Yazılım Destek Sözleşmesi) ibaret olup, / / 20..... tarihinde iki (2) asıl halinde tanzim edilmiş, düzenlenmiş, bir asıl AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI (AKINSOFT Genel Merkez'e gönderilmek üzere), bir asıl SON KULLANICI nezdinde bırakılarak imzalanmış ve birer nüshası taraflarca alıkonulmuştur. İhtilaf halinde KONYA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

AKINSOFT ÇÖZÜM ORTAĞI	SON KULLANICI
Bayi Kodu:	*Lisans No:
Yetkili:	Yetkili:

* Son Kullanıcı Lisans No mevcut ise belirtilmelidir.